

網路銀行服務契約

第一條 銀行資訊

- 一、銀行名稱：高雄市第三信用合作社
- 二、申訴及客服專線：0800012347
- 三、網址：<http://www.kh3c.com.tw/>
- 四、地址：高雄市三民區建國三路327號
- 五、傳真號碼：07-2864723
- 六、銀行電子信箱:kh3c0687@yahoo.com, . tw

第二條 契約之適用範圍

本契約係個人網路銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本契約之約定。個別契約不得抵觸本契約。但個別契約對立約人之保護更有利者，從其約定。本契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。

第三條 名詞定義

- 一、網路銀行業務：指立約人端電腦經由網路與本社電腦連線，無須親赴本社櫃台，即可直接取得本社所提供之各項金融服務。
- 二、電子文件：指本社或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。
- 三、數位簽章：指將電子文件以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。
- 四、憑證：指載有簽章驗證資料，用以確認簽署人身分、資格之電子形式證明。
- 五、私密金鑰：係指具有配對關係之數位資料中，由簽署人保有，用以製作數位簽章者。
- 六、公開金鑰：係指具有配對關係之數位資料中，對外公開，用以驗證數位簽章者。

第四條 網頁之確認

立約人使用網路銀行前，請先確認網路銀行正確之網址，才使用網路銀行服務；如有疑問，請電客服電話詢問。本社應以一般民眾得認知之方式，告知立約人網路銀行應用環境之風險。本社應盡善良管理人之注意義務，隨時維護網站的正確性與安全性，並隨時注意有無偽造之網頁，以避免立約人之權益受損。

第五條 服務項目

本社應於本契約載明提供之服務項目，如於網路銀行網站呈現相關訊息者，並應確保該訊息之正確性，其對消費者所負之義務不得低於網站之內容。

第六條 連線所使用之網路

本社及立約人同意使用網路進行電子文件傳送及接收。本社及立約人應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。

第七條 電子文件之接收與回應

本社接收含數位簽章或經本社及立約人同意用以辨識身分之電子文件後，除查詢之事項外，本社應提供該交易電子文件中重要資訊之網頁供立約人再次確認後，即時進行檢核及處理，並將檢核及處理結果，以雙方約定之方式通知立約人。

本社或立約人接收來自對方任何電子文件，若無法辨識其身分或內容時，視為自始未傳送。但本社可確定立約人身分時，應立即將內容無法辨識之事實，以雙方約定之方式通知立約人。

第八條 電子文件之不執行

如有下列情形之一，本社得不執行任何接收之電子文件：

- 一、有具體理由懷疑電子文件之真實性或所指定事項之正確性者。
- 二、本社依據電子文件處理，將違反相關法令之規定者。

、本社因立約人之原因而無法於帳戶扣取立約人所應支付之費用者。

本社不執行前項電子文件者，應同時將不執行之理由及情形，以雙方約定之方式通知立約人，立約人受通知後得以雙方約定方式向本社確認。

第九條 電子文件交換作業時限

電子文件係由本社電腦自動處理，立約人發出電子文件，經立約人依第七條第一項本社提供之再確認機制確定其內容正確性後，傳送至本社後即不得撤回。但未到期之預約交易在本社規定之期限內，得撤回、修改。若電子文件經由網路傳送至本社後，於本社電腦自動處理中已逾本社營業時間時(下午3:30)，本社應即以電子文件通知立約人，該筆交易將改於次一營業日處理或依其他約定方式處理。

第十條 費用

立約人自使用本契約服務之日起，依約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費，並授權本社自立約人之帳戶內自動扣繳；如未記載者，本社不得收取。

前項收費標準於訂約後如有調整者，本社應於本社網站之明顯處公告其內容，並以雙方約定之方式使立約人得知(以下稱通知)調整之內容。

第二項之調整如係調高者，本社應於網頁上提供立約人表達是否同意費用調高之選項。立約人未於調整生效日前表示同意者，本社將於調整生效日起暫停立約人使用網路銀行一部或全部之服務。立約人於調整生效日後，同意費用調整者，本社應立即恢復網路銀行契約相關服務。

前項本社之公告及通知應於調整生效六十日前為之，且調整生效日不得早於公告及通知後次一年度之起日。

第十一條 立約人軟硬體安裝與風險

立約人申請使用本契約之服務項目，應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備。安裝所需之費用及風險，由立約人自行負擔。

第一項軟硬體設備及相關文件如係由本社所提供，本社僅同意立約人於約定服務範圍內使用，不得將之轉讓、轉借或以任何方式交付第三人。本社並應於網站及所提供軟硬體之包裝上載明進行本服務之最低軟硬體需求，且負擔所提供軟硬體之風險。

立約人於契約終止時，如本社要求返還前項之相關設備，應以契約特別約定者為限。

第十二條 立約人連線與責任

本社與立約人有特別約定者，必須為必要之測試後，始得連線。立約人對本社所提供之使用者代號、密碼、憑證及其它足以識別身分之工具，應負保管之責。立約人輸入前項密碼連續錯誤達四次時，本社電腦即自動停止立約人使用本契約之服務。立約人如擬恢復使用，應依約定辦理相關手續。

第十三條 交易核對

本社於每筆交易指示處理完畢後，以電子文件或雙方約定之方式通知立約人，立約人應核對其結果有無錯誤。如有不符，應於使用完成之日起四十五日內，以雙方約定之方式通知本社查明。本社應於每月對立約人以雙方約定方式寄送上月之交易對帳單(該月無交易時不寄)。立約人核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起四十五日內，以雙方約定之方式通知本社查明。本社對於立約人之通知，應即進行調查，並於通知到達本社之日起三十日內，將調查之情形或結果以書面方式覆知立約人。

第十四條 電子文件錯誤之處理

立約人利用本契約之服務，其電子文件如因不可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，本社應協助立約人更正，並提供其他必要之協助。前項服務因可歸責於本社之事由而發生錯誤時，本社應於知悉時，立即更正，並同時以電子文件或雙方約定之方式通知立約人。

立約人利用本契約之服務，其電子文件因可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，倘屬立約人申請或操作轉入之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經立約人通知本社，本社應即辦理以下事項：

- 一、依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。
- 二、通知轉入行協助處理。
- 三、回報處理情形。

第十五條 電子文件之合法授權與責任

本社及立約人應確保所傳送至對方之電子文件均經合法授權。本社或立約人於發現有第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，應立即以

雙方約定方式通知他方停止使用該服務並採取防範之措施。本社接受前項通知前，對第三人使用該服務已發生之效力，由本社負責。但有下列任一情形者，不在此限：

一、本社能證明立約人有故意或過失。

、本社依雙方約定方式通知交易核對資料或帳單後超過**四十五日**。惟立約人有特殊事由（如長途旅行、住院等）致無法通知者，以該特殊事由結束日起算**四十五日**，但本社有故意或過失者，不在此限。

針對第二項冒用、盜用事實調查所生之鑑識費用由本社負擔。

第十六條 資訊系統安全

本社及立約人應各自確保所使用資訊系統之安全，防止非法入侵、取得、竄改、毀損業務紀錄或立約人個人資料。第三人破解本社資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議，由本社就該事實不存在負舉證責任。第三人入侵本社資訊系統對立約人所造成之損害，由本社負擔。

第十七條 保密義務

除其他法律規定外，本社應確保所交換之電子文件因使用或執行本契約服務而取得立約人之資料，不洩漏予第三人，亦不可使用於與本契約無關之目的，且於經立約人同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。前項第三人如不遵守此保密義務者，視為本人義務之違反。

第十八條 損害賠償責任

本社及立約人同意依本契約傳送或接收電子文件，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人應就他方所生之損害負賠償責任。

第十九條 紀錄保存

本社及立約人應保存所有交易指示類電子文件紀錄，並應確保其真實性及完整性。本社對前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限為五年以上，但其他法令有較長規定者，依其規定。

第二十條 電子文件之效力

本社及立約人同意以電子文件作為表示方法，依本契約交換之電子文件，其效力與書面文件相同。但法令另有排除適用者，不在此限。

第二十一條 立約人終止契約

立約人得隨時終止本契約，但應親自、書面或雙方約定方式辦理。

第二十二條 本社終止契約

本社終止本契約時，須於終止日三十日前以書面通知立約人。立約人如有下列情事之一者，本社得隨時以書面或雙方約定方式通知立約人終止本契約：

- 、立約人未經本社同意，擅自將契約之權利或義務轉讓第三人者。
- 、立約人依破產法聲請宣告破產或消費者債務清理條例聲請更生、清算程序者。
- 、立約人違反本契約**第十五條或第十七條**之規定者。
- 、立約人違反本契約之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。

第二十三條 契約修訂

本契約約款如有修改或增刪時，本社以書面或雙方約定方式通知立約人後，立約人於七日內不為異議者，視同承認該修改或增刪約款。但下列事項如有變更，應於變更前**六十日**以書面或雙方約定方式通知立約人，並於該書面或雙方約定方式以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容，暨告知立約人得於變更事項生效前表示異議，及立約人未於該期間內異議者，視同承認該修改或增刪約款；並告知立約人如有異議，應於前項得異議時間內通知本社終止契約：

- 、第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，本社或立約人通知他方之方式。
- 、其他經主管機關規定之事項。

第二十四條 文書送達

立約人同意以契約中載明之地址為相關文書之送達處所，倘立約人之地址變更，應即以書面或其他約定方式通知本社，並同意改依變更後之地址為送達處所；如立約人未以書面或依約定方式通知變更地址時，本社仍以契約中立約人載明之地址或最後通知本社之地址為送達處所。

第二十五條 法令適用

本契約準據法，依中華民國法律。

第二十六條 法院管轄

因本契約而涉訟者，本社及立約人同意以高雄地方法院為第一審管轄法院。

第二十七條 標題

本契約各條標題，僅為查閱方便而設，不影響契約有關條款之解釋、說明及瞭解。

第二十八條 契約分存

本契約壹式貳份，由本社及立約人各執壹份為憑。

高雄市第三信用合作社個人網路銀行業務服務定型化契約範本修正對照表

修正條文	現行條文
<p>第一條、銀行資訊</p> <p>(一) 銀行名稱：高雄市第三信用合作社</p> <p>(二) 申訴及客服專線：0800012347</p> <p>(三) 網址：www.kh3c.com.tw</p> <p>(四) 地址：高雄市三民區建國三路327號</p> <p>(五) 傳真號碼：07-2864723</p> <p>(六) 銀行電子信箱：kh3c0687@yahoo.com.tw</p>	
<p>第二條 契約之適用範圍</p> <p>本契約係個人網路銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本契約之約定。</p> <p>個別契約不得抵觸本契約。但個別契約對立約人之保護更有利者，從其約定。</p> <p><u>本契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。</u></p>	<p>第一條 契約之適用範圍</p> <p>本<u>定型化</u>契約係個人網路銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本<u>定型化</u>契約之約定。</p> <p>個別契約不得抵觸本<u>定型化</u>契約。但個別契約對客戶之保護更有利者，從其約定。</p>
<p>第三條 名詞定義</p> <p>一、「網路銀行業務」：指立約人端電腦經由網路與本社電腦連線，無須親赴本社櫃台，即可直接取得本社所提供之各項金融服務。</p> <p>二、「<u>電子文件</u>」：指本社或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以<u>電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。</u></p> <p>三、「數位簽章」：指將<u>電子文件</u>以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。</p> <p>四、「憑證」：指載有簽章驗證資料，用以確認簽署人<u>身分、資格之電子形式證明。</u></p> <p>五、「<u>私密金鑰</u>」：係指具有配對關係之數位資料中，由簽署人保有，用以製作數位簽章者。</p> <p>六、「<u>公開金鑰</u>」：係指具有配對關係之數位資料中，<u>對外公開，用以驗證數位簽章者。</u></p>	<p>第二條 名詞定義</p> <p>一、「網路銀行業務」：指客戶端電腦經由網路與銀行電腦連線，無須親赴銀行櫃台，即可直接取得銀行所提供之各項金融服務。</p> <p>二、「電子訊息」：指銀行或客戶經由網路連線傳遞之訊息。</p> <p>三、「數位簽章」：指將電子訊息以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。</p> <p>四、「憑證」：指由憑證機構以數位簽章方式簽署之電子訊息用以確認憑證申請者（客戶）之身分，並證明其確實擁有一組相對應之公開金鑰及私密金鑰之數位式證明。</p> <p>五、「<u>私密金鑰</u>」：指一組具有配對關係之數位資料中，由簽章製作者保有之數位資料，該數位資料係作電子訊息解密及製作數位簽章之用。</p> <p>六、「<u>公開金鑰</u>」：指一組具有配對關係之數位資料中，用以對電子訊息加密、或驗證簽署者身分及數位簽章真偽之數位資料。</p> <p>七、「<u>服務時間</u>」：指週一至週五上午九點至下午三點三十分，惟銀行依規定對外停止營業之日除外。但如因服務項目之特殊性，銀行得另行約定或公告服務時間。</p>
<p>第四條 網頁之確認</p> <p>立約人使用網路銀行前，請先確認網路銀行正確之網址，才使用網路銀行服務；如有疑問，請電<u>客服電話</u>詢問。</p>	<p>第三條 網頁之確認</p> <p>客戶使用網路銀行前，請先確認網路銀行正確之網址，才使用網路銀行服務；如有疑問，請電_____詢問。</p>

<p><u>本社應以一般民眾得認知之方式，告知立約人網路銀行應用環境之風險。</u></p> <p>本社應盡善良管理人之注意義務，<u>隨時維護網站的正確性與安全性，並隨時注意有無偽造之網頁，以避免立約人之權益受損。</u></p>	<p>銀行應盡善良管理人之義務，隨時注意有無偽造之網頁。</p>
<p>第五條 服務項目</p> <p>本社應於本契約載明提供之服務項目，如於網路銀行網站呈現相關訊息者，並應確保該訊息之正確性，其對消費者所負之義務不得低於網站之內容。</p>	
<p>第六條 連線所使用之網路</p> <p>本社及立約人同意使用網路進行<u>電子文件傳送及接收。</u></p> <p>本社及立約人應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。</p>	<p>第四條 連線所使用之網路</p> <p>銀行及客戶同意使用<u>約定之網路</u>進行電子訊息傳輸。</p> <p>銀行及客戶應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。</p>
<p>第七條 電子文件之接收與回應</p> <p>本社接收含數位簽章或經本社及立約人同意用以辨識身分之<u>電子文件後，除查詢之事項外，本社應提供該交易電子文件中重要資訊之網頁供立約人再次確認後，即時進行檢核及處理，並將檢核及處理結果，以雙方約定之方式通知立約人。</u></p> <p>本社或立約人接收來自對方任何<u>電子文件</u>，若無法辨識其身分或內容時，視為自始未傳送。但本社可確立約人身分時，應立即將內容無法辨識之事實，<u>以雙方約定之方式通知立約人。</u></p>	<p>第五條 電子訊息之接收與回應</p> <p>銀行接收含數位簽章或經銀行及客戶同意用以辨識身分之<u>電子訊息後，應即時進行檢核或處理，並將檢核或處理結果通知客戶。</u></p> <p>銀行或客戶接收來自對方任何電子訊息，若無法辨識其內容時，視為自始未傳送。但銀行可確定客戶身分時，應立即將內容無法辨識之事實通知客戶。</p>
<p>第八條 電子文件之不執行</p> <p>如有下列情形之一，本社得不執行任何接收之電子文件：</p> <p>一、有具體理由懷疑電子文件之真實性或所指定事項之正確性者。</p> <p>二、本社依據電子文件處理，將違反相關法令之規定者。</p> <p>三、本社因立約人之原因而無法於帳戶扣取立約人所應支付之費用者。</p> <p>本社不執行前項電子文件者，應同時將不執行之理由及情形，以雙方約定之方式通知立約人，立約人受通知後得以雙方約定方式向本社確認。</p>	<p>第六條 電子訊息之不執行</p> <p>如有下列情形之一，銀行得不執行任何接收之電子訊息：</p> <p>一、有具體理由懷疑電子訊息之真實性或所指定事項之正確性者。</p> <p>二、銀行依據電子訊息處理，將違反相關法令之規定者。</p> <p>三、銀行因客戶之原因而無法於帳戶扣取客戶所應支付之費用者。</p> <p>銀行不執行前項電子訊息者，應同時將不執行之理由及情形通知客戶，客戶受通知後得以電話向銀行確認。</p>
<p>第九條 電子文件交換作業時限</p> <p>電子文件係由本社電腦自動處理，立約人發出<u>電子文件，經立約人依第七條第一項本社提供之再確認機制確定其內容正確性後，</u>傳送至本社後即不得撤回。但未到期之預約交易在本社規定之期限內，得撤回、修改。</p> <p>若電子文件經由網路傳送至本社後，於本社電腦自動處理中已逾本社<u>營業時間時(下午3:30)</u>，本社應即以</p>	<p>第七條 電子訊息交換作業時限</p> <p>電子訊息係由銀行電腦自動處理，客戶發出電子訊息傳送至銀行後即不得撤回、<u>撤銷或修改</u>。但未到期之預約交易在銀行規定之期限內，得撤回、<u>撤銷或修改</u>。</p> <p>若電子訊息經由網路傳送至銀行後，於銀行電腦自動處理中已逾銀行服務時間時，銀行應即以電子訊</p>

<p>電子文件通知立約人，該筆交易將改於次一營業日處理或依其他約定方式處理。</p>	<p>息通知客戶，該筆交易將依約定不予處理，或自動改於次一營業日處理。</p>
<p>第十條 費用</p> <p>立約人自使用本契約服務之日起，依約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費，並授權本社自立約人之帳戶內自動扣繳；如未記載者，本社不得收取。</p> <p>前項收費標準於訂約後如有調整者，本社應於本社網站之明顯處公告其內容，並以雙方約定之方式使立約人得知（以下稱通知）調整之內容。</p> <p>第二項之調整如係調高者，本社應於網頁上提供立約人表達是否同意費用調高之選項。立約人未於調整生效日前表示同意者，本社將於調整生效日起暫停立約人使用網路銀行一部或全部之服務。立約人於調整生效日後，同意費用調整者，本社應立即恢復網路銀行契約相關服務。</p> <p>前項本社之公告及通知應於調整生效六十日前為之，且調整生效日不得早於公告及通知後次一年度之起日。</p>	<p>第八條 費用</p> <p>客戶自使用本契約服務之日起，願依約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費，並授權銀行自客戶之帳戶內自動扣繳。</p> <p>前項收費標準於訂約後如有調整，銀行應於調整日三十日前於銀行之網站上明顯處公告其內容，並以電子郵件方式使客戶得知調整費用，同時告知客戶得於該期間內終止契約，逾期未終止者，推定承認該調整。</p> <p>客戶應繳納之稅捐，應依本契約交易客戶應繳納之稅捐法令規定辦理，並授權銀行自客戶帳戶內自動扣繳。</p>
<p>第十一條 立約人軟硬體安裝與風險</p> <p>立約人申請使用本契約之服務項目，應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備。安裝所需之費用及風險，由立約人自行負擔。</p> <p>第一項軟硬體設備及相關文件如係由本社所提供，本社僅同意立約人於約定服務範圍內使用，不得將之轉讓、轉借或以任何方式交付第三人。本社並應於網站及所提供軟硬體之包裝上載明進行本服務之最低軟硬體需求，且負擔所提供軟硬體之風險。</p> <p>立約人於契約終止時，如本社要求返還前項之相關設備，應以契約特別約定者為限。</p>	<p>第九條 客戶軟硬體安裝與風險</p> <p>客戶申請使用本契約之服務項目，應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備。安裝所需之費用及風險，由客戶自行負擔。</p> <p>第一項軟硬體設備及相關文件如係由銀行所提供，銀行僅同意客戶於約定服務範圍內使用，不得將之轉讓、轉借或以任何方式交付第三人。</p> <p>因客戶之行為侵害銀行或第三人之智慧財產權或其他權利，或因不當之操作使用致生損害時，應自負其責任。</p> <p>客戶如因電腦操作需要而安裝其他軟硬體，有與銀行所提供之軟硬體設備併用之必要者，應遵守銀行所提供安裝之相關資料，並自行負擔其費用及風險。</p>
<p>第十二條 立約人連線與責任</p> <p>本社與立約人有特別約定者，必須為必要之測試後，始得連線。</p> <p>立約人對本社所提供之使用者代號、密碼、憑證及其它足以識別身分之工具，應負保管之責。</p> <p>立約人輸入前項密碼連續錯誤達○次時（三次以上，五次以下），本社電腦即自動停止立約人使用本契約之服務。立約人如擬恢復使用，應依約定辦理相關手續。</p>	<p>第十條 客戶連線與責任</p> <p>銀行與客戶有特別約定者，必須與銀行為必要之測試後，始得連線。</p> <p>客戶對銀行所提供之使用者代號、密碼、憑證、軟硬體及相關文件，應負保管之責。</p> <p>客戶輸入前項密碼連續錯誤達○次時（至少三次），銀行電腦即自動停止客戶使用本契約之服務。客戶如擬恢復使用，應重新辦理申請手續。</p> <p>客戶並應於契約終止時，即返還銀行所提供之設備及相關文件。</p>
<p>第十三條 交易核對</p> <p>本社於每筆交易指示處理完畢後，以電子文件或雙方約定之方式通知立約人，立約人應核對其結果有無錯誤。</p>	<p>第十一條 交易核對</p> <p>銀行於每筆交易指示處理完畢後，以電子訊息或銀行及客戶約定之方式通知客戶，客戶應核對其結果有無錯誤。如有不符，應於使用完成之日起○○日內</p>

誤。如有不符，應於使用完成之日起四十五日內，以雙方約定之方式通知本社查明。

本社應於每月對立約人以雙方約定方式寄送上月之交易對帳單（該月無交易時不寄）。立約人核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起四十五日內，以雙方約定之方式通知本社查明。

本社對於立約人之通知，應即進行調查，並於通知到達本社之日起三十日內，將調查之情形或結果以書面方式覆知立約人。

（此空白填載日不得少於四十五日），通知銀行查明。

銀行應於每月對客戶以平信或前項方式寄送上月之交易對帳單（該月無交易時不寄）。客戶核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起〇〇日內（此空白填載日不得少於四十五日），通知銀行查明。

銀行對於客戶之通知，應即進行調查，並於通知到達銀行之日起〇〇日內（此空白填載日不得多於三十日），將調查之情形或結果覆知客戶。

第十四條 電子文件錯誤之處理

立約人利用本契約之服務，其電子文件如因不可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，本社應協助立約人更正，並提供其他必要之協助。

前項服務因可歸責於本社之事由而發生錯誤時，本社應於知悉時，立即更正，並同時以電子文件或雙方約定之方式通知立約人。

立約人利用本契約之服務，其電子文件因可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，倘屬立約人申請或操作轉入之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經立約人通知本社，本社應即辦理以下事項：

- 一、依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。
- 二、通知轉入行協助處理。
- 三、回報處理情形。

第十五條 電子文件之合法授權與責任

本社及立約人應確保所傳送至對方之電子文件均經合法授權。

本社或立約人於發現有第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，應立即以雙方約定方式通知他方停止使用該服務並採取防範之措施。

本社接受前項通知前，對第三人使用該服務已發生之效力，由本社負責。但有下列任一情形者，不在此限：

- 一、本社能證明立約人有故意或過失。
- 二、本社依雙方約定方式通知交易核對資料或帳單後超過四十五日。惟立約人有特殊事由（如長途旅行、住院等）致無法通知者，以該特殊事由結束日起算四十五日，但本社有故意或過失者，不在此限。

針對第二項冒用、盜用事實調查所生之鑑識費用由本社負擔。

第十六條 資訊系統安全

本社及立約人應各自確保所使用資訊系統之安全，防止非法入侵、取得、竄改、毀損業務紀錄或立約人個人資料。

第三人破解本社資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議，由本社就該事實不存在負舉證責任。

第十二條 電子訊息錯誤之處理

客戶利用本契約之服務，如其電子訊息因不可歸責於客戶之事由而發生錯誤時，銀行應協助客戶更正，並提供其他必要之協助。

前項服務因可歸責於銀行之事由而發生錯誤時，銀行應於知悉時，立即更正，並同時以電子訊息或銀行及客戶約定方式通知客戶。

第十三條 電子訊息之合法授權與責任

銀行及客戶應確保所傳送至對方之電子訊息均經合法授權。

銀行及客戶於發現有第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，應立即以電話或書面或其他約定方式通知他方停止使用該服務並採取防範之措施。

銀行接受通知前，對第三人使用該服務已發生之效力，除非銀行能證明客戶有故意或過失者外，銀行仍負責任。

第十四條 資料安全

銀行及客戶應各自確保電子訊息安全，防止非法進入系統、竊取、竄改或毀損業務紀錄及資料。

第三人破解使用電腦之保護措施或利用電腦系統之漏洞爭議，由銀行就該事實不存在負舉證責任。駭客入侵銀行之電腦或相關設備者所發生之損害，由銀行負擔。

<p><u>第三人入侵本社資訊系統對立約人所造成之損害，由本社負擔。</u></p>	
<p>第十七條 保密義務 除其他法律規定外，本社應確保所交換之<u>電子文件</u>因使用或執行本契約服務而取得<u>立約人之資料</u>，不洩漏予第三人，亦不可使用於與本契約無關之目的，且於經<u>立約人</u>同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。 前項第三人如不遵守此保密義務者，視為本人義務之違反。</p>	<p>第十五條 保密義務 除其他法律規定外，銀行及客戶應確保所交換之<u>電子訊息</u>或一方因使用或執行本契約服務而取得他方之資料，不洩漏予第三人，亦不可使用於與本契約無關之目的，且於經他方同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。 前項第三人如不遵守此保密義務者，視為本人義務之違反。</p>
<p>第十八條 損害賠償責任 本社及立約人同意依本契約傳送或接收<u>電子文件</u>，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人應就他方所生之損害負賠償責任。</p>	<p>第十六條 損害賠償責任 銀行及客戶同意依本契約傳送或接收<u>電子訊息</u>，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人僅就他方所生之損害及其利息負賠償責任。但銀行或其履行輔助人有故意或重大過失時，仍應就客戶所失利益負賠償責任。</p>
	<p>第十七條 不可抗力 銀行或客戶就本契約所生義務之不履行或遲延履行，而致他方受有損害時，應負損害賠償責任。但因不可抗力所致者，不在此限。</p>
<p>第十九條 紀錄保存 本社及立約人應保存所有交易指示類<u>電子文件</u>紀錄，並應確保其真實性及完整性。 本社對前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限為<u>五年以上</u>，但其他法令有較長規定者，依其規定。</p>	<p>第十八條 紀錄保存 銀行及客戶應保存所有交易指示類<u>電子訊息</u>紀錄，並應確保其真實性及完整性。 銀行對前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限至少為五年。</p>
<p>第二十條 電子文件之效力 本社及立約人同意以<u>電子文件</u>作為表示方法，依本契約交換之<u>電子文件</u>，其效力與書面文件相同。但法令另有排除適用者，不在此限。</p>	<p>第十九條 電子訊息之效力 銀行及客戶同意依本契約交換之<u>電子訊息</u>，其效力與書面文件相同。</p>
<p>第二十一條 立約人終止契約 立約人得隨時終止本契約，但應親自、<u>書面</u>或<u>雙方</u>約定方式辦理。</p>	<p>第二十條 客戶終止契約 客戶得隨時終止本契約，但應親自或以其他約定方式辦理。</p>
<p>第二十二條 本社終止契約 本社終止本契約時，須於終止日三十日前以書面通知立約人。 立約人如有下列情事之一者，本社得隨時以書面或雙方約定方式通知立約人終止本契約： 一、立約人未經本社同意，擅自將契約之權利或義務轉讓第三人者。 二、立約人依破產法聲請宣告破產或消費者債務清理條例聲請更生、清算程序者。 三、立約人違反本契約<u>第十五條</u>或<u>第十七條</u>之規定者。 四、立約人違反本契約之其他約定，經催告改</p>	<p>第二十一條 銀行終止契約 銀行終止本契約時，須於終止日三十日前以書面通知客戶。 但客戶如有下列情事之一者，銀行得隨時以書面或其他約定方式通知客戶終止本契約： 一、客戶未經銀行同意，擅自將契約之權利或義務轉讓第三人者。 二、客戶受法院破產或重整宣告者。 三、客戶違反本契約第十一條至第十三條之規定者。 四、客戶違反本契約之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。</p>

善或限期請求履行未果者。	
<p>第二十三條 契約修訂</p> <p>本契約約款如有修改或增刪時，本社以書面或雙方約定方式通知立約人後，立約人於七日內不為異議者，視同承認該修改或增刪約款。但下列事項如有變更，應於變更前六十日以書面或雙方約定方式通知立約人，並於該書面或雙方約定方式以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容，暨告知立約人得於變更事項生效前表示異議，及立約人未於該期間內異議者，視同承認該修改或增刪約款；並告知立約人如有異議，應於前項得異議時間內通知本社終止契約：</p> <p>一、<u>第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，本社或立約人通知他方之方式。</u></p> <p>二、<u>其他經主管機關規定之事項。</u></p>	<p>第二十二條 契約修訂</p> <p>本契約如有未盡事宜，得經銀行及客戶協議，以書面補充或修正之。</p>
<p>第二十四條 文書送達</p> <p>立約人同意以契約中載明之地址為相關文書之送達處所，倘立約人之地址變更，應即以書面或其他約定方式通知本社，並同意改依變更後之地址為送達處所；如立約人未以書面或依約定方式通知變更地址時，本社仍以契約中立約人載明之地址或最後通知本社之地址為送達處所。</p>	<p>第二十三條 文書送達</p> <p>客戶同意以契約中載明之地址為相關文書之送達處所，倘客戶之地址變更，應即以書面或其他約定方式通知銀行，並同意改依變更後之地址為送達處所；如客戶未以書面或依約定方式通知變更地址時，銀行仍以契約中客戶載明之地址或最後通知銀行之地址為送達處所。</p>
<p>第二十五條 法令適用</p> <p>本契約準據法，依中華民國法律。</p>	<p>第二十四條 法令適用</p> <p>本契約準據法，依中華民國法律。</p>
<p>第二十六條 法院管轄</p> <p>因本契約而涉訟者，本社及立約人同意以高雄地方法院為第一審管轄法院。</p>	<p>第二十五條 法院管轄</p> <p>因本契約而涉訟者，銀行及客戶同意以 地方法院為第一審管轄法院。<u>但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。</u></p>
<p>第二十七條 標題</p> <p>本契約各條標題，僅為查閱方便而設，不影響契約有關條款之解釋、說明及瞭解。</p>	<p>第二十六條 標題</p> <p>本契約各條標題，僅為查閱方便而設，不影響契約有關條款之解釋、說明及瞭解。</p>
<p>第二十八條 契約分存</p> <p>本契約壹式貳份，由本社及立約人各執壹份為憑。</p>	<p>第二十七條 契約分存</p> <p>本契約壹式貳份，由銀行及客戶各執壹份為憑。</p>